

 BIMA PLASTTEKNIK AB Dynor för rehabiliteringsvård		Avsnitt			Reg. NR
		Kvalitetspolicy			VS 5 bil.1
Utarbetad av		Godkänd av	Sign	Datum	Ersätter
Joakim Johansson		J Johansson		2020-05-25	2016-10-07
					Utgåva
					5
					Sid nr
					1 (1)

Kvalitetspolicy

Vi utvecklar, tillverkar och säljer sitt- och rullstolsdynor, produkter inom fysioterapi och kundanpassade produkter till hjälpmedelsverksamheter och andra företag.

Våra kunder skall känna att de gör affärer med en pålitlig leverantör i alla avseenden, detta försöker vi att uppfylla genom att:

- Vår huvudstrategi är att vi ska vara kundernas mest trygga och flexibla leverantör i vår bransch.
- Vi strävar efter att alltid uppfylla och helst överträffa våra intressenters krav, önskemål och förväntningar.
- Vi har kompetent personal, strukturerade rutiner och metoder samt att alla utövar sitt yrkeskunnande med ansvars känsla.
- Vi gör rätt från början håller en hög servicenivå och levererar i rätt tid. Detta gäller för allt arbete inom företaget.
- Vi arbetar med att optimera och förbättra våra processer för att bli effektivare och minska våra kostnader.

Vi anser att med ovanstående kan vi ständigt förbättra vårt arbetssätt för att i framtiden fortsätta vara en attraktiv samarbetspartner.

Joakim Johansson, VD